

# Politique de protection des données personnelles : Utilisation des données personnelles par le Médiateur de la Caisse régionale de Crédit Agricole d'Aquitaine.

## **Traitement des données personnelles :**

L'objectif de cette « politique de protection des données personnelles » est de vous informer sur les traitements opérés par le Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole d'Aquitaine, sur les données personnelles qui sont collectées dans le cadre de la Médiation.

## **Responsable du traitement et finalités :**

Les données à caractère personnel collectées via les formulaires ou questionnaires figurant sur le présent site le sont par le Médiateur de la Caisse régionale de Crédit Agricole d'Aquitaine, responsable du traitement.

Dans le cadre du présent site, vos données à caractère personnel sont collectées aux fins de traitement de votre demande de saisine du médiateur.

Vous n'êtes pas obligé de répondre à tout ou partie des questions qui vous sont posées. Le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque.

Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour le médiateur de traiter votre demande de saisine.

Le médiateur s'oblige au respect du secret professionnel dans la mesure de la réglementation en vigueur.

Aucune information ne sera communiquée aux tiers sauf accord exprès et préalable de votre part ou si la loi en fait obligation au médiateur, notamment vis-à-vis des autorités monétaires, de l'administration fiscale, du juge pénal.

Vos données seront conservées pour une durée de 3 ans à compter de la clôture de votre dossier.

## **Exercice de vos droits :**

Vous pouvez à tout moment dans les conditions prévues par la loi, accéder à vos données personnelles, vous opposer pour motif légitime à leur traitement, les faire rectifier, demander leur effacement, la limitation de leur traitement, leur portabilité, ou communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès.

Vous pouvez enfin, lorsque le traitement a pour base légale le consentement, retirer ce consentement.

Pour ce faire, il vous suffit d'adresser un mail à l'adresse suivante : [www.lemediateur-ca-aquitaine.fr/](http://www.lemediateur-ca-aquitaine.fr/) ou d'écrire par lettre simple au Siège du Médiateur à : Madame le Médiateur du Crédit Agricole d'Aquitaine- BP 20014- 33451 SAINT LOUBES Cedex.

Les frais de timbre vous seront remboursés sur simple demande écrite de votre part.

Vous pouvez, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr> et le siège situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.